



REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE HACIENDA

INFORME DE MONITOREO TRIMESTRAL

 Dirección General
Contrataciones Públicas

Elaborado por el Departamento de
Planificación y Desarrollo

Diciembre 2021



CONTENIDO

1. RESULTADOS DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL (POA)	02
1.1 Aspectos Generales.....	02
1.2 Resultados Alcanzados.....	03
2. EJECUCIÓN OPERATIVA INSTITUCIONAL DEL TRIMESTRE	04

I. RESULTADOS DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL (POA)

Cuarto Trimestre

1.1 Aspectos Generales

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 contiene **43 productos misionales**, además de un igual número de **metas operativas**, con los que se espera lograr avances en los **15 resultados esperados** distribuidos en los **3 ejes** del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.

Cuadro Núm. 1: Participación Porcentual de los Productos Misionales por Ejes Estratégicos

Ejes Estratégicos	Productos Misionales	% de Participación
I. Fortalecimiento Institucional	2	4.65%
II. Regulación y Control del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)	27	62.79%
III. Articulación y Fomento del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas para el Desarrollo	14	32.56%

Los productos del POA 2021 están alineados a los siguientes tres ejes definidos en nuestra Planificación Estratégica:

- **Eje Estratégico I:** Fortalecimiento Institucional,
- **Eje Estratégico II:** Regulación y Control del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)
- **Eje Estratégico III:** Articulación y Fomento del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas para el Desarrollo.

En el cuadro núm. 1 se detalla el número de productos que generan las áreas misionales y su porcentaje de participación en cada eje estratégico. En ese sentido, se observa un número mayor de productos misionales programados en el Eje Estratégico II, sobre

regulación y control del SNCCP, con una participación del 62.79%, seguido por la participación porcentual del Eje Estratégico III, sobre articulación y fomento del SNCCP, con el 32.56%.

1.2 Resultados Alcanzados

En el cuarto trimestre del 2021 las áreas misionales reportaron que habían programado 97 actividades operativas, de las cuales se completaron 85, representando el **87.63%** de eficiencia.

A continuación, se presenta el detalle del avance trimestral de los productos misionales reportados y sus metas.

Eje estratégico PEI	_2__REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS__SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3__Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Públicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.2 Fortalecida la capacidad de análisis y monitoreo del SNCCP.
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Ejecutora	Departamento de Monitoreo y Análisis de Datos (Análisis)

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física

PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Herramientas de Análisis de Datos del SNCCP desarrolladas: Desarrollar herramientas de análisis de datos del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas para facilitar a los usuarios informaciones oportunas sobre las compras y contrataciones del Estado.	Intermedio	A	Herramientas	4	11	275%	1	3	300%	1	2	100.00%

Eje estratégico PEI	_2__REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS__SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3__Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Publicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.2 Fortalecida la capacidad de análisis y monitoreo del SNCCP.
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Ejecutora	Departamento de Monitoreo y Análisis de Datos (Análisis)

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
			Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%	
Certificaciones de contratos, ofertas, investigaciones emitidas: Emitir certificaciones relacionadas a los procesos de contratos, ofertas, investigaciones, etc., para atender los requerimientos de consulta e investigación de los diversos departamentos de la Dirección General de Contrataciones Públicas, así como a las solicitudes de información recibidas vía la Oficina de Acceso a la Información, la PEPCA, entre otras instancias.	Intermedio	A	Certificaciones	240	252	105%	60	50	83.33%	60	110	100.00%

Eje estratégico PEI	_2__REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS__SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3__Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Publicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.2 Fortalecida la capacidad de análisis y monitoreo del SNCCP.
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del Sistema de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Ejecutora	Departamento de Monitoreo y Análisis de Datos (Análisis)

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Físicas

PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Reportes de análisis de datos suministrados: Extraer y analizar los datos del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas para dar respuesta a los requerimientos de las diversas áreas de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas.	Intermedio	A	Reportes	180	399	222%	45	107	238%	45	126	100.00%

Eje estratégico PEI	2 REGULACION Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS SNCCP
Objetivo estratégico	2.3 Mejorar la gestión y el monitoreo del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas mediante el uso de la tecnología
Resultado esperado	2.3.2 Fortalecida la capacidad de análisis y monitoreo del SNCCP.
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del Sistema Electrónico de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Ejecutora	Departamento de Monitoreo y Análisis del S.N.C.C.P. (Monitoreo)

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Monitoreo y seguimiento de los procesos de compras gestionados en el Portal Transaccional: Monitorear los procesos de compras gestionados en el portal transaccional para garantizar el cumplimiento de la Ley No. 340-06 y sus modificaciones, a través del Sistema, así como dar seguimiento a las debilidades encontradas en los mismos.	Terminal	A	Monitoreos	9000	7012	78%	2250	2717	121%	2250	2846	100%

Eje estratégico PEI	2 REGULACION Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS SNCCP
Objetivo estratégico	2.3 Mejorar la gestión y el monitoreo del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas mediante el uso de la tecnología
Resultado esperado	2.3.2 Fortalecida la capacidad de análisis y monitoreo del SNCCP.
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del Sistema Electronico de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Ejecutora	Departamento de Monitoreo y Analisis del S.N.C.C.P. (Monitoreo)

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Estadísticas del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas Generadas. Consiste en generar la información gestionada en el Portal Transaccional, de manera periódica obteniendo los consolidados o las respuestas a las consultas realizadas de manera trimestre o a requerimiento.	Terminal	A	Informe Estadístico	40	89	100%	20	41	100%	20	48	100%

Eje estratégico PEI	_2__REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS__SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3_Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Públicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.2 Fortalecida la capacidad de análisis y monitoreo del SNCCP.
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del Sistema Electronico de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Ejecutora	Departamento de Monitoreo y Analisis del S.N.C.C.P. (Monitoreo)

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Unidades de Compra del SNCCP asistidas en materia de Monitoreo y SISCOMPRAS. Brindar asistencia técnica, orientación y soporte a las unidades de compra de las instituciones del Estado sobre analisis de documentación, monitores del SNCCP y el SISCOMPRAS.	Terminal	A	Análisis	2000	3635	182%	1000	969	97%	1000	2666	100%

Eje estratégico PEI	2 REGULACION Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS SNCCP
Objetivo estratégico	2.3 Mejorar la gestión y el monitoreo del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas mediante el uso de la tecnología
Resultado esperado	2.3.2 Fortalecida la capacidad de análisis y monitoreo del SNCCP.
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del Sistema Electrónico de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Ejecutora	Departamento de Monitoreo y Análisis del S.N.C.C.P. (Monitoreo)

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Generación, análisis y validación de la puntuación del SISCOMPRAS: Generación, análisis y validación de la puntuación de manera trimestral de manera tal que las informaciones estén actualizadas y de manera precisa en los sistemas informáticos que alimentan la plataforma de Metas Presidenciales.	Terminal	A	Análisis	2	1	50%	1	1	100%	1	0	0%

Eje estratégico PEI	_3_ARTICULACION_Y_FOMENTO_DEL_SISTEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_PARA_EL_DESARROLLO
Objetivo estratégico	_3.1_Desarrollar_un_mercado_de_compras_públicas_inclusivas_y_sostenibles_que_aseguren_la_equidad_y_la_participación_de_los_sectores_productivos_nacionales_en_especial_las_MIPYME_y_las_mujeres.
Resultado esperado	3.1.1 El Mercado de Compras y Contrataciones Públicas se expande priorizando los sectores productivos nacionales
Unidad Rectora	Dirección de Fomento y Desarrollo del Mercado Público
Unidad Ejecutora	Departamento de Desarrollo de Sectores Productivos

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
			Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%	
Registro Industrial integrado al Registro de Proveedor del Estado: Integrar la certificación Del Registro Industrial emitida por POINDUSTRIA, al Registro de Proveedor del Estado para garantizar procesos de compras competitivos para el sector de manufactura local.	Terminal	A	Registro Industrial	1	1	100%	0	0	100%	1	1	100

Eje estratégico PEI	3 ARTICULACIÓN Y FOMENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS PARA EL DESARROLLO
Objetivo estratégico	3.1 Desarrollar un mercado de compras públicas inclusivas y sostenibles que aseguren la equidad y la participación de los sectores productivos nacionales en especial las MIPYME y las mujeres.
Resultado esperado	3.1.1 El Mercado de Compras y Contrataciones Públicas se expande priorizando los sectores productivos nacionales
Unidad Rectora	Dirección de Fomento y Desarrollo del Mercado Público
Unidad Ejecutora	Departamento de Desarrollo de Sectores Productivos

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%
Modelo Compras Públicas implementado en la provincias del país: Promover el acceso y participación en el mercado público de los sectores productivos, priorizando a las mipymes y mipymes mujeres para desconcentrar las compras públicas y dinamizar las economías locales.	Terminal	A	Provincias	2	1	50%	1	0	0%	1	1	100%

Eje estratégico PEI	_2_REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_SNCCP
Objetivo estratégico	_2.2_Incrementar_la_participación_de_los_gobiernos_locales_en_el_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Publicas_SNCCP
Resultado esperado	2.2.1 Los gobiernos locales se incorporan al Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP) .
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Implementación del SNCCP

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Gobiernos locales incorporados al Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas: Incorporar instituciones descentralizadas territorialmente (Gobierno Local) al Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP) para transparentar y gestionar sus procesos de compras a través de dicha plataforma desde la planificación al cierre del contrato.	Terminal	A	Gobierno Local	20	25	100%	6	6	100%	6	8	100.00%

Eje estratégico PEI	<u>3</u> ARTICULACION_Y_FOMENTO_DEL_SISTEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_PARA_EL_DESARROLLO
Objetivo estratégico	_3.3_Mejorar_las_capacidades_de_los_actores_del_SNCCP
Resultado esperado	3.3.1 Mejoradas las capacidades y competencias de los actores en Compras y Contrataciones de los actores del SNCCP
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Implementación del SNCCP

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación				Lograda/ Ejecutada	%				
Inst'tuciones incorporadas al Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas: Incorporar instituciones (no Gobierno Local) al Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP) para transparentar y gestionar sus procesos de compras a través de dicha plataforma desde la planificación al cierre del contrato.	Terminal	A	Institución	40	31	78%	16	10	63%	16	13	81.25%

Eje estratégico PEI	3 ARTICULACION Y FOMENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS PARA EL DESARROLLO
Objetivo estratégico	3.3 Mejorar las capacidades de los actores del SNCCP
Resultado esperado	3.3.1 Mejoradas las capacidades y competencias de los actores en Compras y Contrataciones de los actores del SNCCP
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Implementación del SNCCP

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%
Asistencias técnicas en el uso del Portal Transaccional: Brindar asistencia a los usuarios del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas -Portal Transaccional para optimizar y mantener el uso de la herramienta y la gestión de procesos en la misma.	Terminal	A	Asistencia Técnica brindada	7560	8474	100%	1890	2344	124%	1890	2015	100%

Eje estratégico PEI	3 ARTICULACION Y FOMENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS PARA EL DESARROLLO
Objetivo estratégico	3.3 Mejorar las capacidades de los actores del SNCCP
Resultado esperado	3.3.1 Mejoradas las capacidades y competencias de los actores en Compras y Contrataciones de los actores del SNCCP
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Implementación del SNCCP

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%
Servidores públicos formados en el uso del Portal Transaccional: Capacitar servidores públicos en el uso del SEC ² - Portal Transaccional, según roles ejecutados en las instituciones implementadas y que gestionan sus procesos de compras y contrataciones desde la planificación hasta el cierre del contrato mediante la plataforma.	Terminal	A	Personas	735	1106	100%	135	283	210%	60	241	100%

Eje estratégico PEI	_3_ARTICULACION_Y_FOMENTO_DEL_SISTEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_PARA_EL_DESARROLLO
Objetivo estratégico	_3.3_Mejorar_las_capacidades_de_los_actores_del_SNCCP
Resultado esperado	3.3.1 Mejoradas las capacidades y competencias de los actores en Compras y Contrataciones de los actores del SNCCP
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Implementación del SNCCP

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
			Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	
Proveedores formados en el uso del Portal Transaccional: Capacitar Proveedores en el uso del SECF - Portal Transaccional, para la autogestión en línea en el Registro de Proveedores del Estado (RPE), consulta de informaciones y participación en los procesos de compras y contrataciones en dicha plataforma	Terminal	A	Personas	1350	1270	94%	330	348	100%	210	228	100%

Eje estratégico PEI	<u>3</u> ARTICULACION Y FOMENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS PARA EL DESARROLLO
Objetivo estratégico	3.3 Mejorar las capacidades de los actores del SNCCP
Resultado esperado	3.3.1 Mejoradas las capacidades y competencias de los actores en Compras y Contrataciones de los actores del SNCCP
Unidad Rectora	Dirección de Gestión del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Implementación del SNCCP

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación				Lograda/ Ejecutada	%				
Ciudadanos formados en el uso del Portal Transaccional: Capacitar ciudadanía en general en el uso del SECP - Portal Transaccional, para la consulta de informaciones y monitoreo de los procesos de compras y contrataciones en el Portal Transaccional, desde la vista pública.	Terminal	A	Personas	150	149	99%	30	78	100%	30	11	36.67%

Eje estratégico PEI	_2_ REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS__SNCCP
Objetivo estratégico	_2.2_ Incrementar_la_participación_de_los_gobiernos_locales_en_el_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Públicas__SNCCP
Resultado esperado	2.2.1 Los gobiernos locales se incorporan al Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP).
Unidad Rectora	Dirección de Políticas, Normas y Procedimientos
Unidad Ejecutora	Departamento de Normas y Procedimientos

Producto y sus atributos

Metas Físicas												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Anteproyecto de mediación del marco regulatorio del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (Ley Núm. 340-06 y sus modificaciones), elaborado. Elaborar el anteproyecto de mediación del marco regulatorio del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas, para mejorar los procesos y transparencia	Terminal	A	Anteproyecto de Ley	1	1	100%	1	1	100%	0	0	100%

Eje estratégico PEI	_2_REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS__SNCCP
Objetivo estratégico	_2.1_Fortalecer_el_marco_legal_de_las_contrataciones_publicas
Resultado esperado	2.1.1 Marco legal actualizado y adecuado para garantizar la transparencia y la equidad en los procesos de Compras y Contrataciones
Unidad Rectora	Dirección de Políticas, Normas y Procedimientos
Unidad Ejecutora	Departamento de Normas y Procedimientos

Producto y sus atributos

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación				Ejecutado	%				
Emisión de Políticas, Normas y Proceimientos que rigen el sistema nacional de compras y contrataciones públicas. Elaborar y someter políticas, normas y procedimientos que rigen el sistema nacional de compras y contrataciones públicas, estas pueden ser requerida por alguna área de esta Dirección o ceterminada por esta Dirección de Políticas, Normas y Proceimientos.	Terminal	A	Políticas, Normas y Proceimientos emitidas	12	11	91.67%	3	3	100.00%	3	0	0.00%

Eje estratégico PEI	_2_REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS__SNCCP
Objetivo estratégico	_2.1_Fortalecer_el_marco_legal_de_las_contrataciones_publicas
Resultado esperado	2.2.1 Los gobiernos locales se incorporan al Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP).
Unidad Rectora	Dirección de Políticas, Normas y Procedimientos
Unidad Ejecutora	Departamento de Normas y Procedimientos

Producto y sus atributos

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
Opiniones legales a los actores del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas emitidas												
Elaborar opiniones legales recibidas de manera escrita o de forma verbal sobre aclaración o interpretación de las normas que rigen el Sistema Nacional de Compras y Contrataciones para dar respuesta a los diferentes actores del Sistema.	Terminal	A	Opiniones legales	240	242	100.83	90	45	50.00	90	80	88.89%

Eje estratégico PEI	_1_Fortalecimiento_institucional
Objetivo estratégico	_1.2._Desarrollar_una_cultura_organizacional_basada_en_la_calidad_el_respeto_a_la_diversidad_y_en_la_equidad_de_género.
Resultado esperado	1.2.1 Desarrollada una cultura organizacional basada en la calidad
Unidad Rectora	Dirección de Servicio al Usuario del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Atención al Usuario

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
			Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%	
Asistencia técnica a los usuarios del SNCCP: Asistencia a los usuarios del SNCCP tanto proveedores como UC, en consultas, solicitudes y soluciones a incidencias técnicas, mediante diferentes canales de atención (Telefónico, correo, chat, presencial).	Terminal	A	Usuarios atendidos vía telefónica	37142	47939	100%	18571	16033	86%	18571	14254	76.75%
			Usuarios atendidos vía correo electrónico	7460	12047	100%	3730	3706	99%	3730	4540	100.00%
			Usuarios atendidos presencial	2526	5332	100%	1263	1360	100%	1263	1220	96.60%
			Usuarios atendidos	47128	65318	100%	23564	21099	90%	23564	20014	84.93%
			porcentaje de llamadas entrantes en 40 s o menos	80	74	93%	80	83	100%	80	82	100.00%
			porcentaje de cumplimiento de error no crítico en llamadas	95	93	98%	95	96.13	100%	95	95	100.00%
			porcentaje de cumplimiento de error de usuario final para llamadas	95	94	99%	95	95.65	100%	95	88	92.63%
			porcentajes de correos electrónicos respondidos mensual	95	64	67%	95	56	59%	95	65	68.42%

Eje estratégico PEI	_1_Fortalecimiento_institucional
Objetivo estratégico	_1.2._Desarrollar_una_cultura_organizacional_basada_en_la_calidad_el_respeto_a_la_diversidad_y_en_la_equidad_de_género.
Resultado esperado	1.2.1 Desarrollada una cultura organizacional basada en la calidad
Unidad Rectora	Dirección de Servicio al Usuario del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Atención al Usuario

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Ejecutado	%
<p>Plan de Mejoras del Departamento de Atención al Usuario elaborado:</p> <p>Este proyecto tiene por objetivo presentar el resultado del diagnóstico de las operaciones del Departamento de Atención al Usuario de la DGCP, con el fin de compartirla con las áreas involucradas, proponer recomendaciones de mejora y construir e implementar un plan de acción que permita el cierre de las debilidades identificadas.</p>	Intermedio	A	Acciones Implementadas	135	79	59%	14	10	71%	40	NA	NA

Eje estratégico PEI	_2_REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3_Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Públicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.1 Mejorada la infraestructura tecnológica del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Rectora	Dirección de Servicios al Usuario del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Gestión de Proveedores

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
			Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	
Personas físicas y jurídicas inscritas en el Registro de Proveedores del Estado: Solicitud que realiza cualquier persona física o jurídica tanto para inscribirse en el registro de proveedores del Estado, como para registrar su cuenta bancaria para recibir pagos del Gobierno Central y Municipal con el interés de suplir bienes, obras y servicios a las instituciones gubernamentales, incluidas en el ámbito de aplicación de la Ley No. 340-06 y sus modificaciones y de acuerdo al compromiso ciudadano de tiempo de respuesta.	Terminal	A	Personas físicas y jurídicas inscritas	9194	13423	100%	2300	3453	150%	2300	2750	100%
				Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 4 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía presencial).	3496	99.82%	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 4 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía presencial).	824	100%	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 4 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía presencial).	713	100%
				Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 2 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía en línea).	5283	97.38%	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 2 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía en línea).	1353	99.48%	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 2 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía en línea).	1078	99.31%

Eje estratégico PEI	_2_REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3_Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Públicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.1 Mejorada la infraestructura tecnológica del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Rectora	Dirección de Servicios al Usuario del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Gestión de Proveedores

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%
				26855	30082	100%	6713	9112	100%	6713	7080	100.00%
Proveedores del Estado con registro actualizado: Solicitud que realiza un (a) proveedor (a) ya registrado para que sean actualizados sus datos, tanto en el Registro de Proveedores del Estado, como en su cuenta bancaria para recibir pagos del Gobierno Central o Municipal, con el interés de suplir bienes, obras y servicios a las instituciones gubernamentales, incluidas en el ámbito de aplicación de la Ley No. 340-06 y sus modificaciones.	Terminal	A	Personas físicas y jurídicas inscritas	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 4 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía presencial)	4409	99.63%	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 4 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía presencial)	1200	100%	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 4 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía presencial)	986	100%
				Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 2 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía en línea).	7381	98.45	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 2 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía en línea).	2110	99.57%	Cumplimiento del 100% del tiempo compromiso al ciudadano de 2 días hábiles para las solicitudes realizadas (vía en línea).	1622	99.41%

Eje estratégico PEI	2 REGULACION Y CONTROL DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS SNCCP
Objetivo estratégico	2.3 Mejorar la gestión y el monitoreo del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas mediante el uso de la tecnología
Resultado esperado	2.3.1 Mejorada la infraestructura tecnológica del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Rectora	Dirección de Servicios al Usuario del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Gestión de Proveedores

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
			Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	
Vinculación de usuarios en el Portal Transaccional: Es el procedimiento mediante la cual un (a) ciudadano (a) puede vincular su usuario a un proveedor (a) del estado (RPE) vía el portal transaccional.	Terminal	A	Personas físicas y jurídicas inscritas	22888	8428	63.67%	5571	2635	47.29%	5571	4984	89.46%

Eje estratégico PEI	_2_REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3_Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Publicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.1 Mejorada la infraestructura tecnológica del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Rectora	Dirección de Servicios al Usuario del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Gestión de Proveedores

Producto, sus atributos y sus avances

Metas Física

PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%
Info-maciones de proveedores certificadas: Certificar las informaciones de los proveedores inscritos en el Registro de Proveedores del Estado	Terminal	A	Personas físicas y jurídicas inscritas	300	933	100%	75	381	100%	75	176	100.00%

Eje estratégico PEI	_2_REGULACION_Y_CONTROL_DEL_SITEMA_NACIONAL_DE_COMPRAS_Y_CONTRATACIONES_PÚBLICAS_SNCCP
Objetivo estratégico	_2.3_Mejorar_la_gestión_y_el_monitoreo_del_Sistema_Nacional_de_Compras_y_Contrataciones_Públicas_mediante_el_uso_de_la_tecnología
Resultado esperado	2.3.1 Mejorada la infraestructura tecnológica del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas
Unidad Rectora	Dirección de Servicios al Usuario del SNCCP
Unidad Ejecutora	Departamento de Gestión de Proveedores


Producto, sus atributos y sus avances

Metas Físicas												
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	METAS 2021								
				Anual			Trimestrales					
				Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Jul-Sep			Oct-Dic		
							Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%	Programada/ Planificación	Lograda/ Ejecutada	%
Plan de Mejoras del Departamento de Gestión de Proveedores: Mejoras en la simplificación de la gestión y trámites para facilitar al ciudadano su inscripción en el Registro de Proveedores del Estado para satisfacer a los usuarios del SNCCP.	intermedio	A	Acciones Implementadas	41	22	53.65%	21	18	86%	2	2	100%

Este informe de monitoreo del cuarto trimestre del Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección General de Contrataciones Públicas se elaboró en cumplimiento de las siguientes regulaciones:

1. La LEY DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN PÚBLICA, No. 498-06, en su ARTÍCULO 3 donde el principio de proceso de planificación indica que: "la planificación es una actividad continua que se lleva a cabo a través del proceso formulación, ejecución, seguimiento y evaluación."
2. La LEY DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN PÚBLICA, No. 498-06 en su ARTÍCULO 22, sobre las funciones de las Unidades de Planificación y Desarrollo indica que entre estas está la de "Supervisar y evaluar el impacto logrado en el cumplimiento de las políticas y planes institucionales a través de la ejecución de los programas y proyectos."
3. La LEY No. 1-12, que establece la ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO 2030, del 26 de enero de 2011.
4. La CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, promulgada el 14 de junio del 2015.
5. El numeral 5.1.2 de la Resolución Núm. 002-2021 de la DIGEIG, que crea el Portal Único de Transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de Transparencia.

Elaborado por:


Wandnerys Fuertes Benkosme
Analista de Planificación



Revisado y aprobado por:


César Andrés Caamaño
Encargado de Planificación y Desarrollo